

## REGULAMIN KARTY STAŁEGO KLIENTA obowiązujący w

**B.U.T. „Żak Tourist” sp. z o.o.**

od dnia 15.12.2012

1. Niniejszy regulamin określa zasady otrzymania i korzystania z Karty Stałego Klienta (KSK).
  2. Regulamin obowiązuje od dnia 15.12.2012 r.
  3. Wystawcą Karty Stałego Klienta jest Biuro Usług Turystycznych „Żak Tourist” Sp. z o.o., ul. Rybacka 2, 16-300 Augustów
  4. Warunkiem uzyskania KSK jest przesłanie na adres BUT „Żak Tourist” Sp. z o.o. lub oddanie w biurze agencyjnym odcinków biletowych wraz z wypełnionym formularzem zgłoszeniowym. Ilość biletów uprawniających do otrzymania KSK zależy od taryfy posiadanych biletów:
    - a) W przypadku biletów studenckich (na przystanki: Młodzieńcza, Dw. Wileński, Metro Politechnika, Plac Defilad, Dw. Zachodni) należy przedstawić 15 odcinków biletowych
    - b) W przypadku biletów normalnych (na przystanki: Młodzieńcza, Dw. Wileński, Metro Politechnika, Plac Defilad, Dw. Zachodni) należy przedstawić 10 odcinków biletowych
    - c) W przypadku biletów na Lotnisko Chopina lub Lotnisko Modlin należy przedstawić 6 odcinków biletowych.
  5. Do promocji zaliczane są bilety wykupione:
    - W biurach agencyjnych
    - Zakupione przez stronę internetową
    - Zakupione u kierowcy
  6. Bilety uprawniające do uzyskania KSK, o których mowa w punkcie 4 i 5 muszą być wystawione na tą samą osobę. Bilety wystawione przez kierowcę (które nie są imienne) będą weryfikowane poprzez sprawdzenie listy pasażerów. Bilety dwustronne liczone są podwójnie.
  7. Do promocji zaliczają się bilety z datą wystawienia od 01.10.2012 r.
  8. Do promocji zaliczają się tylko bilety na kursach docelowo do i z Warszawy.
  9. Karta upoważnia do:
    - a) Zniżki przy zakupie biletu w wysokości:
      - 7% od ceny biletu normalnego (dotyczy przystanków: Młodzieńcza, Dw. Wileński, Metro Politechnika, Plac Defilad, Dw. Zachodni)
      - 5% od ceny biletu studenckiego (dotyczy przystanków: Młodzieńcza, Dw. Wileński, Metro Politechnika, Plac Defilad, Dw. Zachodni)
      - 10% od ceny biletu normalnego i studenckiego (dotyczy przystanków: Lotnisko Chopina i Lotnisko Modlin)
- Warunkiem uzyskania zniżki jest okazanie KSK lub podanie numeru KSK podczas zakupu biletu. Użytkownik KSK może zostać poproszony o okazanie dowodu tożsamości w momencie posługiwania się KSK.
- b) Pasażerowi posiadającemu KSK przysługuje pierwszeństwo przy wsiadaniu do autokaru. Warunkiem jest okazanie KSK przy wsiadaniu do autokaru.
  - c) Przewiezienia dodatkowej sztuki bagażu, przy wcześniejszym zgłoszeniu pod numerem infolinii: 726 103 103.
  - d) Możliwość telefonicznej rezerwacji przejazdu na kursach, na których nie są przyjmowane rezerwacje.
10. Wypełniony formularz zgłoszeniowy oraz odcinki biletowe podlegają weryfikacji przez BUT „Żak Tourist” Sp. z o.o.. W przypadku nie spełnienia warunków otrzymania KSK zawartych w niniejszym Regulaminie BUT „Żak Tourist” Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do odmowy wystawienia KSK.
11. Karta zostanie przesłana na adres podany w formularzu zgłoszeniowym w okresie do 3 tygodni od daty wpłynięcia wniosku do Wystawcy KSK.

12. Karta jest dokumentem imiennym dodatkowo opatrzonym indywidualnym numerem. Prawo do posługiwania się kartą przysługuje wyłącznie posiadaczowi karty i nie może być użyczana osobom trzecim, pod rygorem utraty prawa do korzystania z przywilejów KSK.
13. Karta jest ważna bezterminowo.
14. Agent przyjmujący formularz zgłoszeniowy Klienta uprawniony do uzyskania KSK zobowiązany jest do:
  - Wstępnej weryfikacji okazanych biletów
  - Wstępnej weryfikacji formularza zgłoszeniowego wypełnionego przez Klienta
  - Przesłania formularza zgłoszeniowego oraz odcinków biletowych na adres BUT „Żak Tourist” Sp. z o.o. ul. Turystyczna 16, 16-300 Augustów
15. Zniżka przy zakupie biletu przysługuje po otrzymaniu karty.
16. Podpis klienta na formularzu zgłoszeniowym jest jednoznaczny z akceptacją Regulaminu Karty Stałego Klienta.
17. W oparciu o zaakceptowany formularz zgłoszeniowy uprawniony do otrzymania KSK klient zostaje zarejestrowany w bazie danych BUT „Żak Tourist” Sp. z o.o. ul. oraz wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną na podany w formularzu zgłoszeniowym adres e-mail, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. nr 144, poz. 1204, z późn. zm.)
18. Nie wydaje się duplikatów do Kart zniszczonych lub zgubionych.
19. Regulamin Karty Stałego Klienta oraz formularz zgłoszeniowy dostępny jest na stronie internetowej [www.zakexpress.com.pl](http://www.zakexpress.com.pl)
20. BUT „Żak Tourist” Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu. Do zmiany Regulaminu wystarczy jego ogłoszenie w siedzibie BUT „Żak Tourist” Sp. z o. lub na stronie internetowej [www.zakexpress.com.pl](http://www.zakexpress.com.pl)